



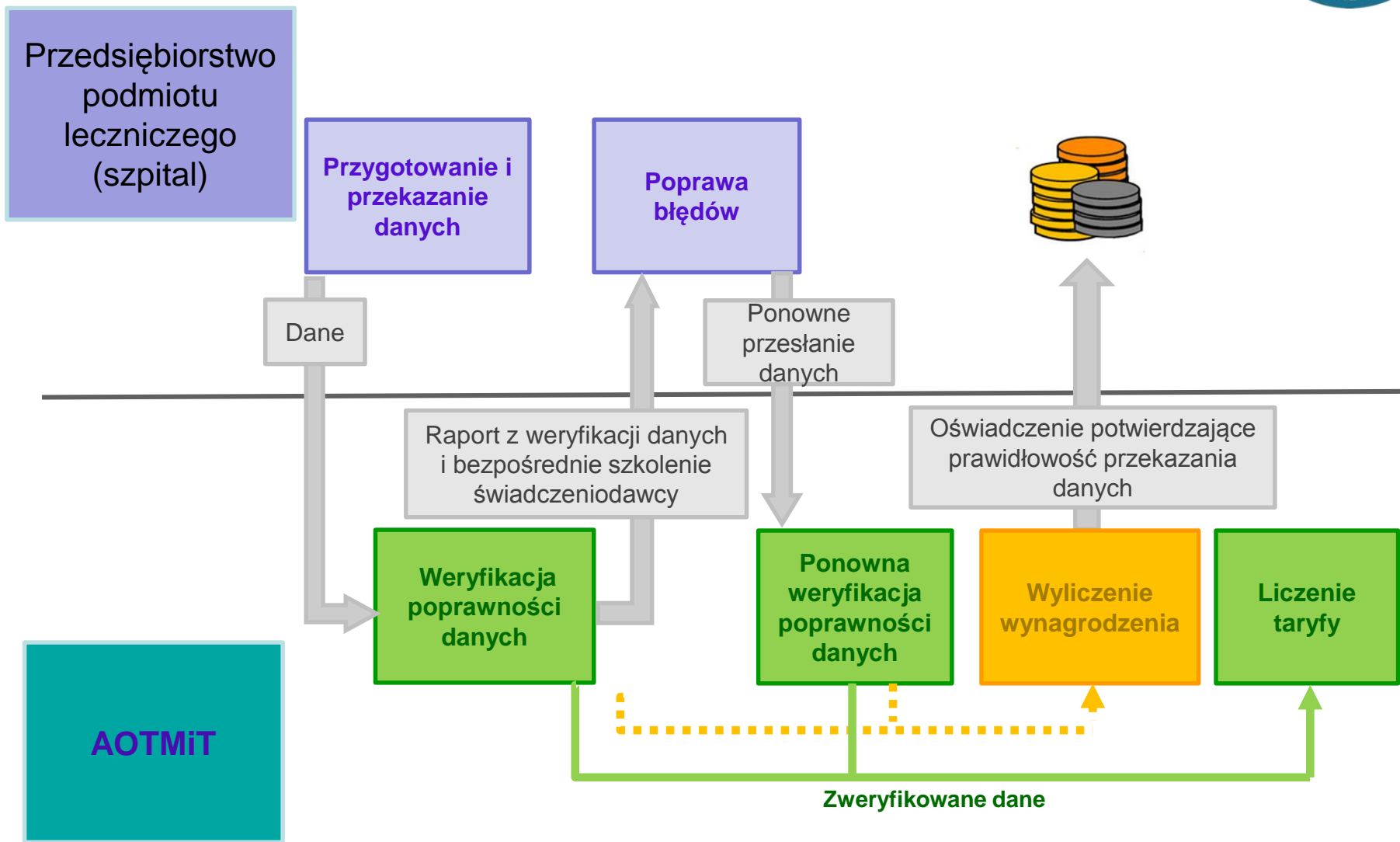
# Analiza najczęstszych błędów w sprawozdawanych Danych

*Elżbieta Krajewska*

*Wydział Taryfikacji  
Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji*

*Warszawa 04-05.07.2016*

# Proces weryfikacji danych





## Dlaczego poprawność danych ma tak duże znaczenie?

- Oszczędność czasu
- Poprawne dane zapewniają wynagrodzenie dla Podmiotów leczniczych w wysokości maksymalnej stawki (umowa odpłatna)
- Możliwość tworzenia taryfy w oparciu o odpowiednią liczbę poprawnych danych empirycznych
- Poprawność taryfy**

# Klasyfikacja najczęstszych błędów

- 1. Błędy sposobu przekazywania danych**
- 2. Błędy dotyczące budowy plików służących do przekazywania danych – uniemożliwiające lub utrudniające import danych**
- 3. Błędy formatowania**
- 4. Błędy merytoryczne**

# 1. Błędy sposobu przekazania danych

- **Przesyłanie danych wrażliwych pocztą elektroniczną** zamiast pocztą kurierską,
- **Niezgodność hasła** użytego do zabezpieczania przekazanych danych z hasłem, które przekazał nam świadczeniodawca
- **Nie przekazanie kompletu plików**, należy przekazać wszystkie pliki,
- **Nie przekazanie Danych Szczegółowych** o wszystkich sprawozdanych do OW NFZ hospitalizacjach,
- **Poprawienie błędów na Raporcie Błędów** przesłanym przez AOTMiT.
- **Nie przekazanie całości danych** (wszystkich plików), lecz tylko poprawionych plików,

## 2. Błędy dotyczące budowy plików służących do przekazywania danych – uniemożliwiające lub utrudniające import danych

- Zapis plików w inny systemie kodowania niż 1250 środkowoeuropejskim (Windows)
- Pozostawienie dodatkowe wiersze, dodatkowe puste kolumny, własnych obliczeń (sumy, średnie)
- Zmiana nazw, liczby czy kolejności kolumn w szablonach plików,
- Błędne nazewnictwo plików – np.: zamiana kolejności elementów składowych nazwy pliku lub pominięcie wybranych elementów.  
Poprawne nazewnictwo plików :<kod jednostki sprawozdającej>\_<kod pliku>\_<rok>\_<nn> np. 6543210\_OG\_2016\_01.csv
- Błędny typ przesłanego pliku (PR\_HR, OG, SM, CP, OM, PL, WM, PR - **wymagany csv**; FK - **wymagany Excel**).
- Umieszczanie zbędnych znaków (np. cudzysłów)



# Poprawny zapis danych w pliku Excel

O20 : ✕ ✓ *fx*

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	KOD_OW	KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZAK	TR_PRZYJ	TR_WYP	
2	01	123123123	SZPITAL	01/2016	111111111111	2016-01-03	2016-02-12	1	3	
3	01	123123123	SZPITAL	02/2016	222222222222	2016-02-12	2016-03-01	2	4	
4	01	123123123	SZPITAL	03/2016	333333333333	2016-01-26	2016-07-12	3	5	
5	01	123123123	SZPITAL	04/2016	444444444444	2016-10-31	2016-11-03	4	6	
6										
7										

Dobrze

123123123\_OG\_2016\_01 — Notatnik

Plik Edycja Format Widok Pomoc

```
KOD_OW;KOD_SW;NAZWA_SW;NR_KS;ID_PACJENTA;DATA_PRZYJ;DATA_ZAK;TR_PRZYJ;TR_WYP
01;123123123;SZPITAL;01/2016;111111111111;2016-01-03;2016-02-12;1;3
01;123123123;SZPITAL;02/2016;222222222222;2016-02-12;2016-03-01;2;4
01;123123123;SZPITAL;03/2016;333333333333;2016-01-26;2016-07-12;3;5
01;123123123;SZPITAL;04/2016;444444444444;2016-10-31;2016-11-03;4;6
```

# Błędny zapis danych w pliku Excel

KOD_OW	KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZAK	TR_PRZYJ	TR_WYP
WYMAGANE	WYMAGANE	WYMAGANE	WYMAGANE	WYMAGANE	WYMAGANE	WYMAGANE	WYMAGANE	WYMAGANE
wartość tekstowa ma NIE zawierać dodatkowych znaków (np. znak cudzysłowu, @, #, ?, \$, itp.)	wartość tekstowa ma NIE zawierać dodatkowych znaków (np. znak cudzysłowu, @, #, ?, \$, itp.)	wartość tekstowa ma NIE zawierać dodatkowych znaków (np. znak cudzysłowu, @, #, ?, \$, itp.)	wartość tekstowa ma NIE zawierać dodatkowych znaków (np. znak cudzysłowu, @, #, ?, \$, itp.)	wartość tekstowa ma NIE zawierać dodatkowych znaków (np. znak cudzysłowu, @, #, ?, \$, itp.)	Data w formacie zapisu "RRRR-MM-DD" gdzie "RRRR" to rok, "MM" to miesiąc w zakresie 01 - 12 a "DD" to dzień w zakresie 01-NN gdzie NN jest zgodnie z kalendarzem w danym roku "RRRR" i miesiącu "MM" np. 2016-01-25	Data w formacie zapisu "RRRR-MM-DD" gdzie "RRRR" to rok, "MM" to miesiąc w zakresie 01 - 12 a "DD" to dzień w zakresie 01-NN gdzie NN jest zgodnie z kalendarzem w danym roku "RRRR" i miesiącu "MM" np. 2016-01-25	Liczba całkowita - należy pominąć przekazywanie separatora dziesiątowego i następujących po nim cyfr zero	Liczba całkowita - należy pominąć przekazywanie separatora dziesiątowego i następujących po nim cyfr zero
01	123123123	SZPITAL	01/2016	11111111111	2016-01-03	2016-02-12	1	3
01	123123123	SZPITAL	02/2016	22222222222	2016-02-12	2016-03-01	2	4
01	123123123	SZPITAL	03/2016	33333333333	2016-01-26	2016-07-12	3	5
01	123123123	SZPITAL	04/2016	44444444444	2016-10-31	2016-11-03	4	6

Źle

123123123\_OG\_2016\_01 — Notatnik

```

Plik  Edycja  Format  Widok  Pomoc
KOD_OW;KOD_SW;NAZWA_SW;NR_KS;ID_PACJENTA;DATA_PRZYJ;DATA_ZAK;TR_PRZYJ;TR_WYP
WYMAGANE;WYMAGANE;WYMAGANE;WYMAGANE;WYMAGANE;WYMAGANE;WYMAGANE;WYMAGANE;WYMAGANE
"wartość tekstowa ma NIE zawierać dodatkowych znaków (np. znak cudzysłowu, @, #, ?, $, itp.);"v
m cyfr zero;Liczba całkowita - należy pominąć przekazywanie separatora dziesiątowego i następując
01;123123123;SZPITAL;01/2016;11111111111;2016-01-03;2016-02-12;1;3
01;123123123;SZPITAL;02/2016;22222222222;2016-02-12;2016-03-01;2;4
01;123123123;SZPITAL;03/2016;33333333333;2016-01-26;2016-07-12;3;5
01;123123123;SZPITAL;04/2016;44444444444;2016-10-31;2016-11-03;4;6

```



# Format komórek w pliku Excel

**Źle**

KOD_OW	KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZAK	TR_PRZYJ	TR_WYP
01	123123123	SZPITAL	01/2016	01111111111	2016-01-03	2016-02-12	1	3
01	123123123	SZPITAL	02/2016	22222222222	2016-02-12	2016-03-01	2	4

123123123\_OG\_2016\_01 — Notatnik

KOD\_OW; KOD\_SW; NAZWA\_SW; NR\_KS; ID\_PACJENTA; DATA\_PRZYJ; DATA\_ZAK; TR\_PRZYJ; TR\_WYP  
 01; 123123123; SZPITAL; 01/2016; 01111111111; 2016-01-03; 2016-02-12; 1; 3  
 01; 123123123; SZPITAL; 02/2016; 22222222222; 2016-02-12; 2016-03-01; 2; 4

**Najbezpieczniej zaznaczyć cały arkusz pliku excel przed uzupełnieniem danych**

**Dobrze**

KOD_OW	KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZAK	TR_PRZYJ	TR_WYP
01	123123123	SZPITAL	01/2016	01111111111	2016-01-03	2016-02-12	1	3
01	123123123	SZPITAL	02/2016	22222222222	2016-02-12	2016-03-01	2	4

123123123\_OG\_2016\_01 — Notatnik

KOD\_OW; KOD\_SW; NAZWA\_SW; NR\_KS; ID\_PACJENTA; DATA\_PRZYJ; DATA\_ZAK; TR\_PRZYJ; TR\_WYP  
 01; 123123123; SZPITAL; 01/2016; 01111111111; 2016-01-03; 2016-02-12; 1; 3  
 01; 123123123; SZPITAL; 02/2016; 22222222222; 2016-02-12; 2016-03-01; 2; 4

# Poprawne przygotowanie pliku Excel do zapisu Danych

123123123\_OG\_2016\_01 - Excel

PLIK NARZĘDZIA GŁÓWNE WSTAWIANIE UKŁAD STRONY FORMUŁY DANE RECENZJA WIDOK POWERPIVOT

Wklej Wycnij Kopiuj Malarz formatów Schowek Czcionka Wyrównanie Zawijaj tekst Scal i wyśrodkuj Liczba Formatowanie warunkowe Formatuj jako tabelę

A1 :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	KOD_OW	KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZAK	TR_PRZYJ	
2	01	123123123	SZPITAL	01/2016	11111111111	2016-01-03	2016-02-12	1	3
3	01	123123123	SZPITAL	02/2016	22222222222	2016-02-12	2016-03-01	2	4
4	01	123123123	SZPITAL	03/2016	33333333333	2016-01-26	2016-07-12	3	5
5	01	123123123	SZPITAL	04/2016	44444444444	2016-10-31	2016-11-03	4	6
6									

Nazwa pliku:

Zapisz jako typ:

### 3. Główne błędy formatowania

- Błędny zapis zakresu lub kodów podstawowego produktu podlegającego rozliczeniu – np.: 515000000090 powinno być **5.15.00.0000090**
- Błędny zapis daty np.: 2014.02.05 lub 5.02.2014 powinno być **2014-02-05,**
- Błędny zapis w komórce CZAS np.: 50min; 0,40; 1/2h; 1,5godz powinno być **00:50; 00:40; 00:30; 01:30.**
- Dodawanie jednostek w kolumnach, gdzie wymagana jest tylko liczba np.:1250 PLN powinno być **1250**
- Przekazywanie pustych pól w kolumnach **wymaganych**, wpisywanie wyrażenia „BRAK” w kolumnach gdzie nie jest to dozwolone
- Umieszczenie dodatkowej spacji przed lub po wpisanych danych
- Błędny zapis w kolumnie MIESIĄC np.: I-XII zamiast **01-12**
- W polu ROZP\_WSP (ICD-10) rozdzielenie większej liczby rozpoznań medycznych innym znakiem niż **„,”(przecinek).**



## 4. Główne błędy merytoryczne w danych finansowo-księgowych

- Brak kompatybilności danych wynagrodzeniowych z danymi o etatach personelu medycznego- **powinno być** informacja o liczbie etatów w Tab1 powinna być spójna z przedstawionymi wynagrodzeniami z arkusza FK.OPK, tzn. jeżeli pojawia się wynagrodzenie pielęgniarek z kontraktów w FK.OPK to powinny pojawić się etaty przeliczeniowe pielęgniarek wynikające z umowy kontraktowej w Tab1.
- Podawanie średniomiesięcznego zatrudnienia zamiast sumy etatów za okres- **powinno być** w Tab1 zamieszczamy sumę etatów za cały okres w poszczególnych kategoriach personelu, np. dla lekarza: 3,5 etatu (styczeń) + 3,6 etatu (luty) + 2,4 etatu (marzec) + ... + 3,0 etatu (grudzień) = 39,6 etatu za rok.
- Niewłaściwe przeliczanie innych niż etat jednostek naliczania wynagrodzenia na odpowiedniki etatów, zawyżanie lub zaniżanie, co skutkuje później zbyt wysokimi lub zbyt niskimi stawkami wynagrodzenia za godzinę pracy- **powinno być** jeśli wystąpiły różne formy zatrudnienia personelu (umowa zlecenie, kontrakt itd.), prosimy o przeliczenie innych niż etat jednostek naliczania wynagradzania na odpowiednik etatu przy założeniu, że 1 etat=160 godz. miesięcznie.
- Brak kodu resortowego charakteryzującego specjalność komórki organizacyjnej danego OPK

Numer konta OPK	np. 510-18-01
Nazwa konta OPK [OPK = Ośrodek Powstawania Kosztów]	np. OChO
Kod resortowy charakteryzujący specjalność komórki organizacyjnej, stanowiący część VIII systemu resortowych kodów identyfikacyjnych	np. 4500

## 4. Główne błędy merytoryczne w danych szczegółowych

- **Brak jednolitość kodu świadczeniodawcy** między plikami np. w jednym pliku zapis 12/3456, a w drugim pliku 123456
- **Brak jednolitość sprawozdanych** leków i wyrobów medycznych w plikach PL i WM z plikiem OM
- **Data** podania leków, zużycia wyrobów czy wykonania procedur nie mieszcząca się w datach hospitalizacji pacjenta (jeżeli w procesie leczenia ma uzasadnione zastosowanie powyższa sytuacja należy wraz z plikami przesłać wyjaśnienie)
- **Nie przekazanie informacji o wszystkich pacjentach**, również w sytuacji kiedy nie został poniesiony koszt (np. pliku PL)
- **Przekazanie w pliku OG więcej niż jednego** rekordu dla pojedynczej hospitalizacji
- **Brak rozróżnienia OPK zlecającego i OPK realizującego** procedurę w pliku PR
- **Niepoprawne powiązania międzyplikowe**

## Przykład powiązania z plikiem OM

PL

NAZWA	JEDN_MIARY	LICZBA_PODANYCH_JEDN_MIARY
nacl 9%, 250 ml	ml	250
acard 75 mg	tabl	1
Dexaven 4mg/ml, 2 ml	amp.	2
Dexaven 0.008g/2ml	ml	2
relanium 2mg	tbl	2
pyralgina 100mg 60 tabl	kaps	3
Amotaks, 500 mg/5ml, zawiesina, 60ml	ml	60
Amotaks, 500 mg/5ml, zawiesina, 60ml	butelka	2

OM

NAZWA	JEDN_MIARY	LICZBA_JEDN_MIARY	JEDN_MIARY_OPAK	CZBA_ZAKUP_OPAK	WARTOSC
elektroda nasierdziowa	szt.	1	szt.	20	3120,0000
strzykawka 1ml, 100szt.	szt	100	karton	20	3120,0000
rękawiczki chirurgiczne jednorazowe	para	100	opakowanie	30	120,0000
Cewnik do odsysania dróg oddechowych CH 6,(Unomed), 1 szt	szt	1	opakowanie	20	100
nacl 9%, 250 ml	ml	250	worek	25	285,5617
acard 75 mg	tabl	14	blister	3	41,3868
Dexaven 4mg/ml, 2 ml	amp.	10	opakowanie	10	50,0026
Dexaven 0.008g/2ml	ml	2	amp.	10	500

- Sprawdzane jest dokładne odwzorowanie nazwy oraz jednostki miary.
- Pod uwagę brane są wszystkie znaki (wraz ze spacjami). Założenie to obowiązuje we wszystkich połączeniach międzyplikowych.
- Wszystkie rekordy z plików PL oraz WM mają odzwierciedlenie w pliku OM.

# Przykład powiązania między plikami CP, PR, PR\_HR



## CP

KOD_SW	OPK	ROK	MIESIAC	ICD-9	NAZWA	UNIT_COST	ILOSC
123123123	555-555	2016	01-01	34.03	Retorakotomia przez ranę operacyjną	350,1	1
123123123	555-555	2016	01-12	39.951	Hemodializa	75,50	1
123123123	555-555	2016	01-06	88.794	USG Stawu barkowego	100,15	2
123123123	555-555	2016	01-12	79.35	Otwarte nastawienie złamania z wewnętrzną stabilizacją - kość udowa	45	1

## PR

KOD_SW	NR_KS	NR_OPK_ZLEC	NR_OPK_PR	NR_KS_PR	DATA_WYK	ICD-9	NAZWA_PR	ILOSC_PR	CZAS_PR
123123123	01/2016	555-555	333-333	1111	2016-01-02	79.35	Otwarte nastawienie złamania z wewnętrzną stabilizacją - kość udowa	1	00:30
123123123	02/2016	555-555	555-555	2222	2016-05-12	39.951	Hemodializa	1	00:45
123123123	03/2016	555-555	555-555	3333	2016-03-16	88.794	USG Stawu barkowego	1	00:20
123123123	04/2016	111-111	555-555	4444	2016-03-07	88.794	USG Stawu barkowego	1	00:25
123123123	05/2016	111-111	555-555	5555	2016-09-10	34.03	Retorakotomia przez ranę operacyjną	1	01:15

## PR\_HR

KOD_SW	NR_KS	OPK_HR	NR_KS_PR	DATA_WYK	ICD-9	NAZWA_PR	NAZWA_HR	ILOSC_HR	CZAS_JEDNEGO_HI
123123123	02/2016	222-222	2222	2016-05-12	39.951	Hemodializa	Lekarz	1	00:30
123123123	02/2016	222-222	2222	2016-05-12	39.951	Hemodializa	Pielęgniarka	1	01:30
123123123	03/2016	222-222	3333	2016-03-16	88.794	USG Stawu barkowego	Lekarz	1	00:20
123123123	04/2016	222-222	4444	2016-03-07	88.794	USG Stawu barkowego	Lekarz	1	00:20
123123123	05/2016	222-222	5555	2016-09-10	34.03	Retorakotomia przez ranę operacyjną	Lekarz	2	01:15
123123123	05/2016	222-222	5555	2016-09-10	34.03	Retorakotomia przez ranę operacyjną	Pielęgniarka	2	01:15
123123123	05/2016	222-222	5555	2016-09-10	34.03	Retorakotomia przez ranę operacyjną	Asystent	2	01:15
123123123	01/2016	111-111	1111	2016-01-02	79.35	Otwarte nastawienie złamania z wewnętrzną stabilizacją - kość udowa	Pielęgniarka	2	01:00
123123123	01/2016	222-222	1111	2016-01-02	79.35	Otwarte nastawienie złamania z wewnętrzną stabilizacją - kość udowa	Lekarz	2	01:00



Dziękuję za uwagę